

# Teledoctor

*A través de la APP de Teledoctor, el Afiliado y/o Dependiente podrán ponerse en contacto telefónico, videollamada, con un profesional de la salud en Medicina General par que le brinde orientación médica.*



*Por solicitud del Afiliado o Dependiente, La Prestadora de Servicios pondrá en contacto al solicitante con un profesional de la salud de Teledoctor, para que le brinde una orientación médica, ante cualquier emergencia.*

*Utilización de medicamentos en la prevención de automedicación, orientación sobre síntomas o molestias que estén aquejando al paciente, recomendaciones médicas en general, vacunación, farmacéutica e interpretación de exámenes de laboratorio, guardando un récord clínico.*

# ***Para descargar la aplicación, el Afiliado y/o Dependiente deberá de seguir los siguientes pasos:***



*1. Conectarse a una red de Internet WiFi o de datos móviles, a través de un teléfono inteligente o tablet.*



*2. Descargar la aplicación de Teledoctor en Google Play o App Store.*



*3. Afiliarse a la aplicación para verificar cobertura (Ingresar datos solicitados, ejemplo: nombre, número de teléfono y cualquier otra información solicitada).*



*4. Podrá hacer uso de la aplicación de acuerdo con el número de servicios indicados adelante en el presente condicionado.*



*El servicio busca brindar orientación médica al Afiliado o Dependiente, a través de videollamada, con el fin de apoyar en la solución más adecuada dependiendo del caso.*



*El número de atención es **24/7**  
Línea de emergencia: **4404-1195***



*Línea whatsapp para solicitar información y reportar emergencias **24/7** es: **7285-0606***



*Este servicio tendrá una cobertura sin límite de eventos mensuales y sin costo.*

